

POLITYKA PRYMATNOŚCI
DLA ODWIEDZAJĄCYCH STRONY INTERNETOWE REALMONITOR.PL I APP.REALMONITOR.PL
ORAZ UŻYTKOWNIKÓW OPROGRAMOWANIA REALMONITOR

Obowiązuje od 23 listopada 2021 r.

I. WPROWADZENIE

REALMONITOR Ltd. (dalej: „**Administrator danych**”) niniejszym informuje osoby odwiedzające strony internetowe **realmonitor.pl** i **app.realmonitor.pl** (**Witryny**) oraz użytkowników oprogramowania Realmonitor (dalej: „**Osoby, których dane dotyczą**”) w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (UE) 2016/679 (dalej: „**RODO**”). Terminy użyte w niniejszej polityce prywatności (dalej: „**Polityka prywatności**”) są takie same jak w RODO.

Zgodnie z art. 13 i 14 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), sporządzając niniejszą Politykę prywatności, Administrator danych niniejszym ujawnia następujące informacje. W kwestiach i tematach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają postanowienia Polityki prywatności i odpowiednie przepisy prawa, a niniejszy dokument powinien być czytany i rozumiany w powiązaniu z nimi.

Aktualna wersja niniejszej Polityki prywatności jest dostępna pod adresem: realmonitor.pl. Administrator danych zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki prywatności w dowolnym momencie. Zmiany będą publikowane poprzez wyświetlenie ujednoliconej wersji w witrynie internetowej realmonitor.pl.

W każdym przypadku prosimy o zapoznanie się z niniejszą Polityką prywatności oraz zmianami do niej w celu pełnego zrozumienia zasad zarządzania naszymi danymi.

II. DANE ADMINISTRATORA DANYCH

Wydawcą niniejszej Polityki prywatności i Administratorem danych jest:

ADMINISTRATOR DANYCH:

REALMONITOR Ltd.

Siedziba: H-1093 Budapest, Gálya utca 6.

Numer rejestracyjny spółki: 01-09-293936

Numer identyfikacji podatkowej: HU25876576

Nr telefonu: +48 221041666

E-mail: wsparcie@realmonitor.pl

III. WSKAZANIE PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH DANE

W ramach naszej działalności, na podstawie korzystania z Witryn internetowych lub stosunku umownego dotyczącego korzystania z usług Realmonitor, korzystamy z usług następujących podmiotów przetwarzających dane:

Działalność	Nazwa	Adres siedziby	Dane kontaktowe
Dostawca usług hostingowych dla witryn internetowych i serwerów Dostawca systemu poczty elektronicznej	Google Cloud EMEA Ltd.	Velasco, Clanwilliam Place, Dublin 2, Irlandia	https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form +353 1 436 1000
Dostawca usług zarządzania relacjami z klientami (marketing, sprzedaż, obsługa klienta)	HubSpot Inc.	25 First Street, Cambridge, MA 02141, Stany Zjednoczone	https://privacyportal.onetrust.com/web-form/9fd092df-0b2a-4194-89f1-820b83267af4/13da1ce4-8542-4d34-a84c-379495aa666c +1 888 482 7768
Dostawca usług telefonii IP	Aircall SAS	11-15, rue Saint Georges, 75009 Paris (Francja)	legal@aircall.io + 33 176 36 06 95
Dostawca usług w zakresie korespondencji masowej (zawiadomienia systemowe)	The Rocket Science Group LLC (Mailchimp)	675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308, USA	personaldatarequests@mailchimp.com +1-678-999-0141

IV. ZARZĄDZANIE DANYMI

W celu zapewnienia przejrzystości Administrator danych wykonuje następujące czynności zarządzania danymi wymienione poniżej odrębnie wskazując opis przetwarzania danych, rodzaj przetwarzanych danych, cel zarządzania danymi, podstawę prawną, źródło danych, odbiorców zarządzania danymi oraz czas przechowywania danych w formie wykresu dla każdego przetwarzania danych.

1. Rejestracja, aby uzyskać więcej informacji i aktualności

Realmonitor to innowacyjne rozwiązanie dla agentów nieruchomości, które pozwala im zaoszczędzić czas, pracować wydajniej i zawierać więcej transakcji. Pośrednicy mają możliwość uzyskania dodatkowych informacji na temat usługi Realmonitor oraz aktualności z branży nieruchomości poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie internetowej. Osoba, której dane dotyczą, może w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji, klikając przycisk rezygnacji znajdujący się na końcu każdego listu lub informując Administratora danych o wycofaniu zgody. Zaprenumerowanie wiadomości i informacji jest całkowicie dobrowolne, jednak w przypadku braku podania niezbędnych danych osobowych osoba, której dane dotyczą, nie będzie miała dostępu do informacji i wiadomości.

Opis przetwarzania danych	Rodzaj danych	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna	Źródło danych	Odbiorcy	Czas przechowywania danych
Rejestracja w celu otrzymywania informacji o systemie Realmonitor oraz aktualności dotyczących nieruchomości	<u>Minimalne dane potrzebne do rejestracji (bez tych danych rejestracja nie może być zakończona):</u> - imię - nazwisko - adres e-mail	- Kontaktowanie się z obecnymi lub przyszłymi klientami w celu udzielenia im szczegółowych informacji na temat systemu i rynku nieruchomości	Udzielona zgoda (RODO art. 6. (1) a))	Osoba, której dane dotyczą	Dostawca usług hostingowych dla witryn internetowych i serwerów jako Podmiot przetwarzający dane	Do czasu wycofania

	- numer telefonu <u>Dane dobrowolne (bez tych danych rejestracja może być zakończona):</u> - nazwa agencji nieruchomości - miejsce wykonywania pracy - nazwa innych programów informatycznych używanych do wyboru ofert - pytania	- Badanie rynku			Dostawca usług zarządzania relacjami z klientami jako Podmiot przetwarzający dane Dostawca systemu poczty elektronicznej jako Podmiot przetwarzający dane Dostawca usług w zakresie korespondencji masowej jako Podmiot przetwarzający dane	
--	--	-----------------	--	--	---	--

2. Użytkownicy wersji testowej (bezpłatnej)

W ramach bezpłatnej wersji systemu Administrator danych udostępnia bezpłatnie system Realmonitor wybranym partnerom. Partnerzy ci korzystają z systemu

Realmonitor i dzielą się swoimi doświadczeniami, aby usprawnić rozwój systemu. Również osoby, które zarejestrowały się w systemie otrzymują zaproszenie do przetestowania wersji bezpłatnej. Mogą oni poprosić o dostęp do logowania w sposób określony w zaproszeniu (wysyłając formularz lub bezpośredni e-mail na adres Realmonitora lub rejestrując się w witrynie internetowej Realmonitora).

Opis przetwarzania danych	Rodzaj danych	Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna	Źródło danych	Odbiorcy	Czas przechowywania danych
Badanie przez agencje	- Nazwa - Adres e-mail - Numer telefonu - (Nazwa agencji) - Rejestry aktywności użytkownika - Wszelka przypadkowa komunikacja dotycząca systemu	Testowanie i rozwijanie systemu przed jego uruchomieniem, w tym: - dostarczanie, utrzymywanie i ulepszanie naszych usług w celu zaspokojenia potrzeb naszych użytkowników, - opracowywanie nowych produktów i funkcji, które są przydatne dla naszych użytkowników, - zdobywanie wiedzy o tym, jak użytkownicy korzystają z naszych usług w celu utrzymania i poprawy swoich wyników, - dostosowanie naszych usług w celu	Uzasadniony interes - rozwój działalności gospodarczej- (RODO art. 6. (1) f.) - do pierwszego logowania Po pierwszym zalogowaniu: Wyrażona zgoda (RODO art. 6. (1) a)) - <i>która jest udzielana przy pierwszym logowaniu</i>	Agencje	Dostawca usług hostingowych dla witryn internetowych i serwerów jako Podmiot przetwarzający dane Dostawca usług zarządzania relacjami z klientami jako Podmiot przetwarzający dane Dostawca usług telefonii IP Dostawca systemu poczty elektronicznej jako Podmiot przetwarzający dane	90 dni po zakończeniu i ocenie wyników okresu testowego lub do momentu wycofania

		poprawy doświadczeń użytkowników.			Dostawca usług w zakresie korespondencji masowej jako Podmiot przetwarzający dane	
Testy beta przeprowadzane przez indywidualnych testerów	- Nazwa - Adres e-mail - Numer telefonu - (Nazwa agencji) - Aktywność użytkownika - logi - Wszelka przypadkowa komunikacja dotycząca systemu	Testowanie i rozwijanie systemu przed jego uruchomieniem, w tym: • dostarczanie, utrzymywanie i ulepszanie naszych usług w celu zaspokojenia potrzeb naszych użytkowników, • opracowywanie nowych produktów i funkcji, które są przydatne dla naszych użytkowników, • zdobywanie wiedzy o tym, jak użytkownicy korzystają z naszych usług w celu utrzymania i poprawy swoich wyników,	Wyrażona zgoda (RODO art. 6. (1) a))	Osoba, której dane dotyczą	Dostawca usług hostingowych dla witryn internetowych i serwerów jako Podmiot przetwarzający dane Dostawca usług zarządzania relacjami z klientami jako Podmiot przetwarzający dane Dostawca usług telefonii IP Dostawca systemu poczty elektronicznej jako Podmiot	30 dni po zakończeniu i oceny wyników okresu testowego lub do momentu wycofania

		dostosowanie naszych usług w celu poprawy doświadczeń użytkowników.			przetwarzający dane Dostawca usług w zakresie korespondencji masowej jako Podmiot przetwarzający dane	
--	--	---	--	--	--	--

3. Pliki cookies:

Nasza witryna używa plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania oraz podstawowych i wygodnych funkcji, w celach marketingowych oraz do tworzenia anonimowych statystyk. Nasza Polityka plików cookies jest dostępna w witrynie internetowej realmonitor.pl.

V. INFORMACJE O PRAWACH OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

W związku z niniejszymi procedurami zarządzania danymi, Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- Prawo dostępu do danych osobowych Osoby, której dane dotyczą:** Osoba, której dane dotyczą ma prawo do otrzymania od Administratora danych informacji zwrotnej o tym, czy jej dane osobowe są przetwarzane, a jeżeli dane te są przetwarzane, Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych i wszystkich odpowiednich informacji ustawowych. Osoba, której dane dotyczą, ma zatem prawo do skontaktowania się z Administratorem danych i zażądania informacji na temat zarządzania danymi oraz zażądania dostępu do własnych danych.
- Prawo do sprostowania:** W przypadku zmiany danych Osoba, której dane dotyczą, może w każdej chwili zażądać sprostowania swoich danych poprzez podanie prawidłowych informacji.
- Prawo do usunięcia danych:** Osoba, której dane dotyczą, ma prawo zwrócić się do Administratora danych o usunięcie swoich danych, jeżeli zarządzanie danymi nie jest już konieczne do celu, dla którego dane zostały zarejestrowane, jeśli przetwarzanie jest niezgodne z prawem lub jeśli usunięcie danych jest wymagane przez prawo.

4. **Prawo do ograniczenia zarządzania danymi:** Osoba, której dane dotyczą, może zażądać ograniczenia zarządzania danymi, jeżeli przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem lub jeżeli Administrator danych nie potrzebuje już danych do celów zarządzania danymi, ale chce je wykorzystać do zgłoszenia roszczenia prawnego. Ograniczenie zarządzania danymi oznacza, że dane mogą być przechowywane jedynie do czasu zniesienia ograniczenia i mogą być wykorzystane jedynie w celu wniesienia roszczenia prawnego.
5. **Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych:** Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych z przyczyn związanych z jej własną sytuacją. W takim przypadku Administrator danych indywidualnie zbada, czy istnieje uzasadniona przyczyna uzasadniająca potrzebę zarządzania danymi.
6. **Prawo do przenoszenia danych:** Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać od Administratora danych przetwarzane przez niego dane osobowe jej dotyczące, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz ma prawo do przekazania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora danych, któremu dane osobowe zostały przekazane. Korzystając z prawa do przenoszenia danych, Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do żądania, jeżeli będzie to technicznie wykonalne, bezpośredniego przekazania danych osobowych między administratorami.
7. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:** Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do wniesienia skargi do Agencji Ochrony danych Osobowych (Adres do kontaktu: Urząd Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. + 48 22 531-03-00, kancelaria@uodo.gov.pl, Infolinia: 606-950-000)
8. **Egzekucja sądowa:** Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wystąpić do sądu, jeśli uzna, że Administrator danych lub Podmiot przetwarzający dane działający w jego imieniu lub na jego polecenie zarządza danymi osobowymi Osoby, której dane dotyczą, z naruszeniem wymogów dotyczących przetwarzania danych osobowych.
9. **Prawo do wycofania zgody:** Osoby, których dane dotyczą, mogą wyrazić zamiar wycofania zgody poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: wsparcie@realmonitor.pl / lub klikając na przycisk rezygnacji z subskrypcji znajdujący się na końcu newsletterów. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie udzielonej przed jej wycofaniem.

VI. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Administrator danych zapewnia bezpieczeństwo danych. W tym celu podejmuje wszelkie środki techniczne i organizacyjne oraz ustanawia zasady proceduralne niezbędne do egzekwowania obowiązujących przepisów prawa, danych i zasad poufności. Administrator danych chroni dane za pomocą odpowiednich środków przed nieuprawnionym dostępem, zmianą, przekazywaniem, ujawnianiem, usuwaniem lub niszczeniem, jak również przed ich niedostępnością wskutek przypadkowego zniszczenia i uszkodzenia oraz uniemożliwieniem do nich dostępu z powodu zmiany stosowanej techniki.

Administrator danych zapewnia również egzekwowanie zasad bezpieczeństwa danych za pomocą wewnętrznych reguł, instrukcji i zasad proceduralnych, odrębnych od treści niniejszej Polityki prywatności. Administrator danych uwzględnia stan aktualnej technologii przy określaniu i stosowaniu środków bezpieczeństwa danych i wybiera rozwiązanie w zakresie zarządzania danymi, które zapewnia najwyższy poziom ochrony danych osobowych, chyba że stanowiłoby to niewspółmierną trudność.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie

Informujemy, że nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.